

Zoomを検討中のユーザー様

Zoomをより快適に運用するための3つのサポート

他社でZoomを契約中のユーザー様

オンライン会議「Zoom」を検討中、または利用中の管理者様のなかで、こんなお悩みが急増しています。

Zoomを使ってみたいけど、問い合わせやトラブルに対応できるか自信がない

トラブル対応に不安

Zoomでウェビナーを開催したいがちゃんとできるか自信がない

ウェビナー開催に不安

接続トラブルや今後の運用方法について相談先がない

相談先がないことに不安

VTVジャパンは弊社独自の3つのメニューでZoom運用に関するお悩みをサポートします！

Zoom VTV edition コールサポート

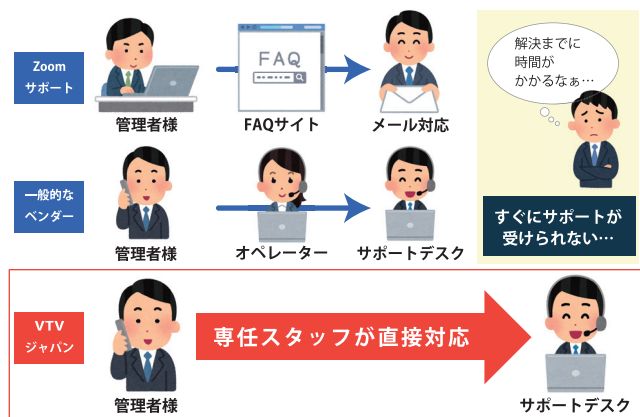
トラブル対応に不安

【サポート実績 28年以上】Zoom Rooms インテグレーションパートナーの資格をもつオンライン会議専任サポートデスクが対応

VTVジャパンからZoomをご契約いただくとコールサポートが利用できる保守サポートが付帯します。VTVジャパンサポートデスクはZoom Roomsインテグレーションパートナー資格を有するオンライン会議専任のスタッフが複数常駐し、オペレータを介さず直接コール対応をしており、お問い合わせ内容に迅速に対応することができます。

他のベンダーで契約されているZoomユーザー様も運用アシストプラン*にご加入いただくと、本サポートサービスをご利用いただけます。

*運用アシストプランの詳細は裏ページをご参照ください。



Zoom保守サポート：Zoom VTV edition コールサポート詳細

クラウドサービスに関する操作説明やシステム不具合などを、電話またはメールにてVTVサポートデスクへお問い合わせいただけます。VTVサポートデスクのスタッフが対応し、操作説明・不具合の切り分けを行います。
※本保守サービスは、Zoom Meetings VTV editionに付帯しています。

【サポート内容】

- 電話受付時間：平日の午前9時00分～午後5時30分
※土曜日、日曜日、祝日、年末年始等弊社が定める休日を除く
- 操作および設定に関する問い合わせ対応
- 技術的問い合わせ、運用に関する問い合わせ対応

ウェビナー支援サービス（有料）

ウェビナー開催に不安

Zoomのウェビナー機能を利用して、ウェビナーの企画から集客、開催後のお客様フォローまでサポート

VTVジャパンからZoom Video Webinar*をご契約いただくと、企画から集客管理・本番の支援・開催後のフォローまでウェビナーの運営をトータルで支援するサービス（有料）をご利用いただけます。自社でのウェビナー開催と多数のイベントサポートの実績とノウハウをもとに、お客様が安心してウェビナーを開催できるよう、技術面だけではなく運用面でのサポートも行っています。これにより成果に繋がるウェビナーが可能になります。

*Zoom Video WebinarをVTVジャパンからご契約時頂くと、機能説明やウェビナーの設定方法のサポートが付帯します。

企画（デザイン）

「こんなウェビナーを実施したい」というお客様のご要望をヒアリングし、実施形態(台本)・機材構成などをご支援いたします。



集客管理

参加希望者リストに対し、登録用メール・登録完了メールの配信支援、リマインダーメールなど、本番前日までの集客管理をご支援いたします。



本番支援

リハーサル、本番時の操作をVTVジャパンのスタッフが代行いたします。



フォロー

本番終了後、アンケート集計や出欠名簿作成など、ZoomビデオウェビナーからCSVファイルでエクスポートできる情報の整理をご支援いたします。



VTV運用アシストプラン

相談先がないことに不安

【Zoomを他社で契約済のお客様向け】VTVジャパンが提供するZoomサポートサービスが受けられる特別プラン

VTVジャパンからZoomをご契約いただいたお客様向けの運用サポートサービスを、他社でZoomをご契約されているユーザー様もご利用いただけるサービスです。

オンライン会議に精通している担当者が会議運用支援やアドバイス、ちょっとしたご質問などあらゆる側面にオンタイムで対応いたしますので、Zoomでのトラブルや操作方法の問い合わせ対応に手間がかかる、運用方法の相談先がなくて悩んでいる、というお客様にも安心してZoomをご利用いただける環境をご提供いたします。

VTV運用アシストプランの利用例

Zoom VTV edition コールサポート



オンライン会議の販売・サポート実績28年以上、Zoom Roomsインテグレーションパートナーの資格をもつ専任スタッフが直接対応するVTVジャパンサポートデスクが利用できます。

Zoomの操作方法や接続トラブルなど問題が起きた際にはお電話やメールでご相談いただけます。

一般的なZoomに対するサポート



ご契約のZoomへの要望や問い合わせはお客様が契約会社と直接対応していただく必要がありますが、対応内容はVTVジャパンが事前に作成します。

Zoomに関するご相談はもちろん、オンライン会議全般の運用支援や会議室インテグレーションなどのご相談も承ります。

テレビ会議・Web会議システムのお問い合わせはこちらまで



VTVジャパン株式会社

<https://www.vtv.co.jp>

<東京オフィス> 〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第2フナトビル6F
TEL.03(5210)5021 FAX.03(5210)5022

<大阪オフィス> 〒541-0048 大阪市中央区瓦町4-5-9 井門瓦町ビル5F
TEL.06(4706)3930 FAX.06(4706)3931

2022.02

Zoom VTV edition 価格表

VTVジャパンが提供するZoomライセンス・サービスです。(下記以外の取り扱いもございますので詳細はお問い合わせください。)

ライセンス・サービス名	詳細	参考価格
Zoom Meetings VTV edition (年額)		
Zoom Meetings Pro VTV edition (5-9)	Zoomライセンス ※保守サポート付帯	39,600円
Zoom Meetings Biz VTV edition (10-49)	Proプラン： ・1ミーティング最大100人まで参加可能 ※オプションで最大1000人まで可能 ・ミーティング動画をクラウド保存可能 (最大1GB) Bizプラン： ・1ミーティング最大300人まで参加可能 ※オプションで最大1000人まで可能 ・ミーティング動画をクラウド保存可能 (最大1GB) ・管理用ダッシュボード Entプラン： ・1ミーティング最大500人まで参加可能 ※オプションで最大1000人まで可能 ・ミーティング動画をクラウド保存可能 (容量無制限) ・管理用ダッシュボード ・ライブウェビナー (接続上限500人) ・個別サポートカスタマイズ	53,900円
Zoom Meetings Biz VTV edition (50-99)		50,600円
Zoom Meetings Biz VTV edition (100-249)		48,400円
Zoom Meetings Biz VTV edition (250-499)		45,100円
Zoom Meetings Biz VTV edition (500-999)		42,900円
Zoom Meetings Ent VTV edition (50-99)		63,800円
Zoom Meetings Ent VTV edition (NamedHost 100-499)		48,400円
Zoom Meetings Ent VTV edition (NamedHost 500-999)		41,800円
Zoom Meetings Ent VTV edition (NamedHost 1000-2499)		35,200円
Zoom Video Webinar VTV edition (年額)		
Zoom Video Webinar VTV edition (500)	ウェビナーオプション	368,500円
Zoom Video Webinar VTV edition (1000)	・1ウェビナーに最大500人・1000人まで参加可能	895,400円
VTV 運用アシストプラン (月額)		
Zoom Meetings Pro VTV 運用アシストプラン (5-9)	他社で契約しているZoomに対してVTVサポートデスクを中心とした運用サービスを提供するサービス ・一般的なZoomに対するサポート ・次回Zoom更新まで契約できる月割りプラン (支払いは次回更新までの残月分一括支払い) ・掲載プラン以外については別途見積	8,800円
Zoom Meetings Biz VTV 運用アシストプラン (10-49)		12,100円
Zoom Meetings Biz VTV 運用アシストプラン (50-99)		11,000円
Zoom Meetings Biz VTV 運用アシストプラン (100-249)		11,000円
Zoom Meetings Biz VTV 運用アシストプラン (250-499)		9,900円
Zoom Meetings Biz VTV 運用アシストプラン (500-999)		9,900円

2022年02月09日現在の価格になります。

テレビ会議・Web会議システムのお問い合わせはこちらまで



VTVジャパン株式会社
<https://www.vtv.co.jp>

<東京オフィス> 〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第2フナトビル6F
 TEL.03(5210)5021 FAX.03(5210)5022

<大阪オフィス> 〒541-0048 大阪市中央区瓦町4-5-9 井門瓦町ビル5F
 TEL.06(4706)3930 FAX.06(4706)3931

2022.02