



Microsoft Teams Rooms運用支援・保守サービス

MTR After Care

サービスメニューのご案内

MTR After Care

Microsoft Teams Rooms(MTR)を導入後も安心して運用して頂くためにMTR端末の保守対応だけに限らず、MTRアップデート情報の提供やTeams Roomsアプリ起因と想定される障害時でも弊社知見を踏まえアドバイスさせていただきます。



MTR After Careは 2つのサービスで構成されます。

MTR Core

MTRアップデート情報の提供

MTRアップデート情報をいち早くキャッチユーザーが混乱しないよう事前に社内へ展開させることは安定運用に必要不可欠です！

TeamsRoomsアプリ起因とされる障害時支援

MTR障害時、TeamsRoomsアプリ起因と想定される場合でも弊社知見を踏まえ障害解決に向けてアドバイスさせていただきます。

MTR xSP

MTR端末 メーカー毎の保守サービス

コールサポートはもちろんのこと、代替機サービスやオンサイト保守など機器不具合時の対応は弊社へお任せください。

MTRアップデート情報を機能詳細と一緒にご提供

MTRアップデート情報は、Microsoftより公開URLが案内されています。ただし、公開情報の内容や機能詳細を自社で確認することはリソース(手間や時間)の観点から難しい場合があります。これらの情報が整理されていない中で勝手にアップデートされてしまうと、ユーザーが混乱するなど運用に支障をきたすこともあります。そこで、弊社ではお客様に代わり、アップデート情報及び機能詳細についてドキュメントを提供いたします。

【情報提供の内容について】

- ・Microsoft側リリース直後に弊社Microsoft環境にて動作確認を行い機能と併せて利用方法を確認いたします。
- ・リリース後、2週間以内に確認した内容を取りまとめドキュメントとして情報を提供いたします。
- ・情報の提供は年20回を想定しています。(Windows版及びAndroid版 各10回)

【注意事項】

- ・MTR自動アップデートタイミングを「リリース後30日以降での反映」で設定されている事が条件となります。

Teams Roomsアプリ起因と想定される障害時支援

MTR運用での障害発生時、端末(ハードウェア)起因の場合にはMTR xSPでの保守サービスにご加入頂くことで機器の交換や代替機の貸し出し等のサポートをお受けすることができますが、Teams Roomsアプリ起因の場合には、原則お客様側での対応となります。

そこで、弊社では自社知見を踏まえ障害解決に向けてアドバイスをさせていただきます。

【障害時支援の内容について】

- ・4ページ目にイメージ図と併せて紹介いたします。

【注意事項】

- ・お客様Microsoft 365環境に対し直接的な設定変更等を行うものではありません。
- ・本サービスは、すべての問題の解決を保証するものではありません。また、解決に要する時間は問題の性質や複雑さによって異なる場合があります。

3.詳細機能説明



①QRコードを利用して会議へ参加

新しいバージョンではタッチコンソールやモニタ上にQRコードが表示されます。



ユーザーはQRコードをカメラアプリで読み取り、モバイルのTeamsアプリを経由して以下の操作を行うことが可能です。ユーザー自身も参加者として会議に参加します。(カメラ、マイク、スピーカーをミュートした状態で参加)

- ルームを使用して参加 (現在進行中または10分以内に開催される予約会議に参加します)^{※1}
- 今すぐ会議を開催^{※1}
- コンテンツのキャスト (今すぐ会議を開催し、参加したユーザーのスマホの画面やPowerPointを共有します)

※1 ユーザーは以下のようなRooms端末のコントロールを行います。
カメラミュート、マイクミュート、クローズドキャプションの有効化、レイアウト変更

注：スマホは位置情報を有効にする必要があります。
デフォルトではQRコードを利用できるユーザーは同一テナントユーザーに限定されます。

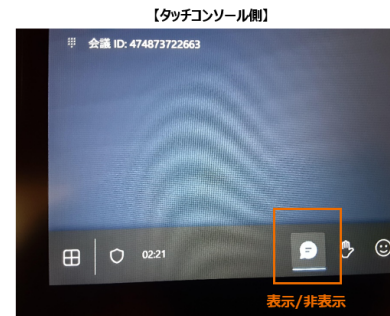
5

3.詳細機能説明



③ギャラリービューに会議チャットが規定で表示されます

ギャラリービューで Windows上のTeamsの会議室とTeamsの会議に参加するときに、会議チャットが既定で表示されるようになりました。チャットメッセージを会議室の前面に簡単に表示できるようになりました。管理者は、会議室の既定のチャット エクスペリエンスを構成でき、ユーザーは会議中に変更を加えて、タッチコンソールを使用してチャットを表示または非表示にすることができます。



※TVモニタの右側にチャット履歴画面が表示されるため、複数拠点参加時には資料や相手側の映像が見にくくなる場合がございます。

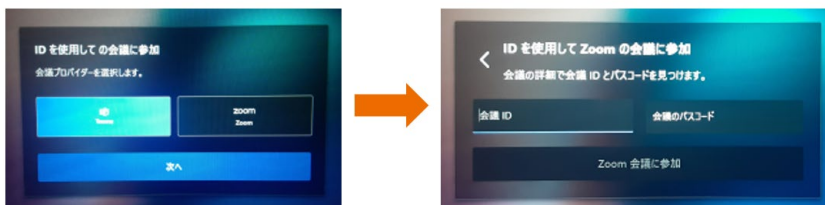
7

3.詳細機能説明



④IDを使用した会議参加の機能強化

IDを使用してZoom会議に参加するオプションや、他のユーザーを選択するオプションは視覚的により明確化されました。



8

3.詳細機能説明



⑥IntelliFrame

サポートされているカメラを搭載した Pro ライセンスを持つすべてのMicrosoft Teams Roomsは、Cloud IntelliFrame に自動的にオプトインされます。ユーザーはタッチコンソール上からIntelliFrameをオン (default) またはオフに切り替えることができます。

注：会議参加時、自動で有効化されます。(無効化しても次回の会議参加時に有効化されます)
機能するまで相当時間を要しますので取扱いに注意が必要です。

■ IntelliFrameがオンの時



【映像イメージ】



【弊社検証環境】

<参照先>
[Microsoft Teams Roomsで Cloud IntelliFrame を体験する - Microsoft サポート](#)

10

お客様対応範囲



MTR Core

障害解決に向けて
アドバイスを実施



Teams Rooms
アプリ



【注意事項】

- ・お客様Microsoft 365環境に対し直接的な設定変更等を行うものではございません。
- ・本サービスは、すべての問題の解決を保証するものではありません。また、解決に要する時間は問題の性質や複雑さによって異なる場合があります。

MTR xSP

- ・コールサポート
- ・製品交換
- ・代替機貸出
- ・オンサイト



Teams Rooms
ハードウェア



VTVジャパン対応範囲

MTR端末 メーカー毎の保守サービス

コールサポートはもちろんのこと、代替機サービスやオンサイト保守など機器不具合時の対応は弊社へお任せください。

Lenovo

Yealink

poly | hp

logicool

neat.

CISCO

xSP1 | コールサポート + 製品交換

VTVサポートデスク コールサポート対応時間

平日9時00分～17時30分(年末年始休暇を除く)

操作説明やシステム不具合などを、電話またはメールにてVTVサポートデスクへお問い合わせいただけます。
VTVサポートデスクのスタッフが対応し、操作説明・不具合の切り分けを行います。
また、機器が故障した場合、製品の交換対応を行います。

xSP2 | コールサポート + 製品交換 + 代替機貸出

障害切り分け時にサポートデスクにて機器が故障と判断される場合、製品交換の間、代替機をお貸出いたします。
※機器の交換、取付、結線等現地作業はお客様側で実施して頂きます。

xSP3 | コールサポート + 製品交換 + 代替機貸出 + オンサイト

不具合と代替機の交換及び代替機と交換機の現地作業を弊社作業員が現地へオンサイトし対応いたします。
※オンサイトでの切り分け作業は本保守サービスに含まれません。

xSP4 | 大型ディスプレイ体型製品限定

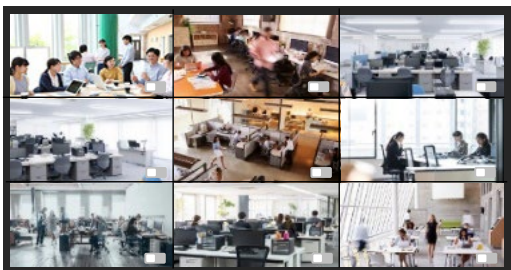
コールサポートの付帯はもちろん、大型ディスプレイ体型向けに製品交換時のオンサイト対応を提供いたします。

メーカーによりサービス内容が異なる場合がございます。
詳細は担当営業へお問合せください。

オンライン会議を使って拠点間の映像を共有する常時接続が、新たな社内コミュニケーションの促進策として注目されています。各拠点の様子が映像情報で得られることで、声をかけるタイミングがわかり不要なやりとりが減るほか、連絡が取れないなどの不信感や疎外感を解消し、互いに親近感を持つことができます。

用途に合わせて簡単に切り替えられる3つのモードで、手軽に遠隔コミュニケーション！

①オフィス間共有モード



接続時の最初のモードです。登録済みの拠点を画面分割(最大9拠点)で表示します。

②対話モード



任意の拠点と会話ができるモードです。2拠点間のみで映像・音声のやり取りができるようになり、他の拠点には映像と音声は共有されません。

③一斉配信モード



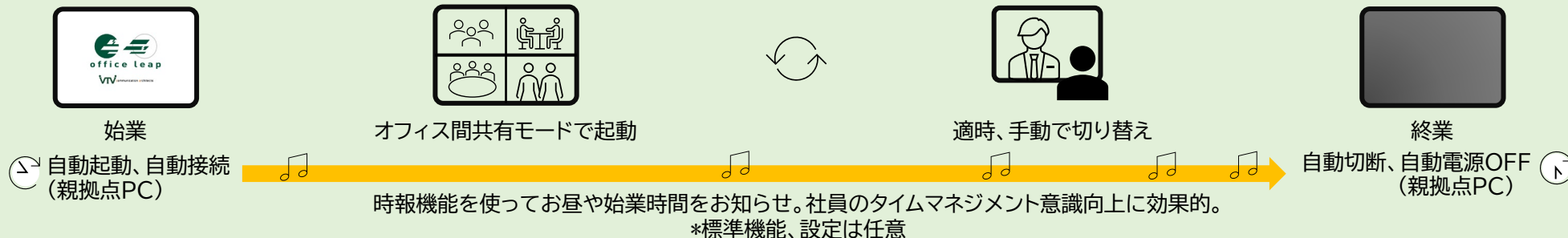
<配信拠点側>



<受信拠点側>

全社朝礼などで利用できるモードです。受信拠点は配信拠点が1画面で表示され、配信拠点は画面分割映像(最大9拠点)が表示されます。配信拠点の映像と音声は、全拠点に共有されます。

VTV Office Leap 1日の流れ





東京:03-5210-5021 大阪:06-4706-3930
〒モゴ案内ページ: <https://www.vtv.co.jp/demo/>

お問い合わせ・ご予約はお電話または予約フォームから

VTVジャパン株式会社

大阪オフィス
〒モゴ

大阪オフィス (大阪オフィス内)
大阪市中央区瓦町4-5-9 19瓦町ビル5階

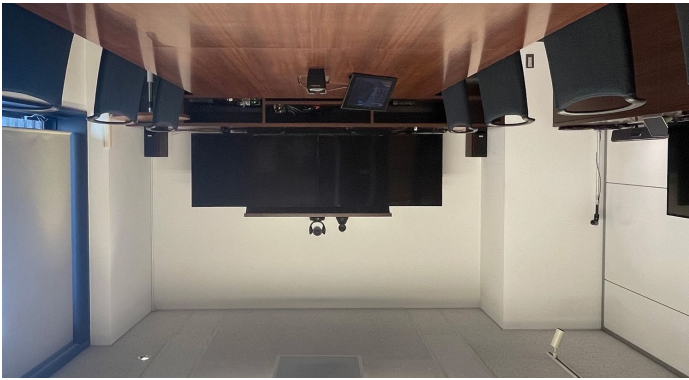
地下鉄御堂筋線
本町駅 2番出口より徒歩4分
地下鉄四ツ橋線
本町駅 25番出口より徒歩4分



東京オフィス/東京オフィスA
〒モゴ

東京オフィス (東京本社内)
東京都千代田区九段北1-11-11
第27ナビル6階

地下鉄半蔵門線・東西線・都営新宿線
九段下駅 5番出口より徒歩3分
7番出口より徒歩2分



VTVジャパン | 〒モゴ案内